

# ΒΑΣΙΚΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΜμΕ

## ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ

### ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου ως πάγια στοιχεία – Έως και το 100% του Επενδυτικού Σχεδίου.

- Φορητοί ή σταθεροί ηλεκτρονικοί υπολογιστές (μέγιστο όριο 2 τεμάχια)
- Πολυμηχανήματα (εκτυπωτής, σαρωτής)
- Συσκευές ήχου (ηχεία, ηχεία συνεδριάσεων με μικρόφωνο, ακουστικά με μικρόφωνο)
- Συστήματα ψηφιακής προβολής
- Αναγνώστες barcode και εκτυπωτής ένδειξης barcode
- Αναγνώστες RFID και εκτυπωτής ένδειξης RFID
- Διαδραστικοί πίνακες και τηλεχειριστήριο παρουσίασης
- Εξοπλισμός εξυπηρετητών (servers) που συνοδεύουν τη λειτουργία εφαρμογών εντός της επιχείρησης

### Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Προμήθειας / χρήσης εξοπλισμού, υπό καθεστώς υπηρεσίας (ενδεικτικά «Equipment-As-A-Service» ή άλλο παρεμφερές αυτού).
- Συντήρησης, επισκευής και αντικατάστασης εξοπλισμού που χρησιμοποιείται ήδη από την επιχείρηση.
- Προμήθειας tablets, κινητών τηλεφώνων και τηλεοράσεων.
- Προμήθειας αναλώσιμων εξαρτημάτων.
- Αναλωσίμων

### Είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Οι δαπάνες προμήθειας περιλαμβάνουν και το κόστος μεταφοράς και εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού.
- Οι δαπάνες προμήθειας εξαρτημάτων (γνωστά ως «accessories» και όχι «spare parts») είναι επιλέξιμες, εφόσον αυτά είναι παρελκόμενα των κύριων μερών του εξοπλισμού που προμηθεύεται, αποτελούν δηλαδή αναπόσπαστο τμήμα του για την ομαλή λειτουργία του σύμφωνα με τους όρους προμήθειας του

**SOFTONE**

Επικοινωνία

Αθήνα: 211 10 22222

Θεσσαλονίκη: 231 30 84200

info@softone.gr

εξοπλισμού που προσφέρει ο προμηθευτής και δεν υπερβαίνουν το 10% της δαπάνης απόκτησης του υπό προμήθεια εξοπλισμού.

Αναβάθμιση υποδομών σύνδεσης στο διαδίκτυο – Έως και το 20% του Επενδυτικού Σχεδίου

- Καλωδίωση εσωτερικού χώρου για σύνδεση σε δίκτυο UFBB/SFBB
- Καλωδίωση εσωτερικού χώρου συστήματος Wi-Fi (συμπεριλαμβανομένων των κεραιών)

## ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ

Προμήθεια εφαρμογών γραφείου και ψηφιακής ασφάλειας και αποθήκευσης ως πάγια στοιχεία – Έως και το 100% του Επενδυτικού Σχεδίου

- Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου
- Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf
- Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας
- Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης – CAD
- Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση
- Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας
- Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων
- Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις
- Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας – Firewall
- Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN
- Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης
- Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)
- Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System)
- Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software

Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού που γίνεται με ίδια μέσα του δικαιούχου (ιδιοπαραγωγή λογισμικού).

#### Είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης είναι επιλέξιμη μέχρι ένα (1) έτος από το χρόνο προμήθειας.
- Το κόστος αρχικής παραμετροποίησης του λογισμικού είναι επιλέξιμο μόνο όταν περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο του προμηθευτή λογισμικού και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 40% του κόστους προμήθειας του λογισμικού.
- Δαπάνες μετατροπής συμμόρφωσης με το πρότυπο WCAG, έκδοση 2.1 σε επίπεδο AA.

Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών της επιχείρησης – Έως και το 15% του Επενδυτικού Σχεδίου

- Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων - ERP
- Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας
- Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS
- Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)
- Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής
- Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)
- Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM
- Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής
- Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot
- Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)
- Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)

- Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)
- Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης
- Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία

#### Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού που γίνεται με ίδια μέσα του δικαιούχου (ιδιοπαραγωγή λογισμικού).

#### Είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης είναι επιλέξιμη μέχρι ένα (1) έτος από το χρόνο προμήθειας.
- Το κόστος αρχικής παραμετροποίησης του λογισμικού είναι επιλέξιμο μόνο όταν περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο του προμηθευτή λογισμικού και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 40% του κόστους προμήθειας του λογισμικού.
- Δαπάνες μετατροπής συμμόρφωσης με το πρότυπο WCAG, έκδοση 2.1 σε επίπεδο AA.

#### Σημεία Προσοχής:

- Λογισμικό που αφορά σε Πελατειακό κοινό πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο WCAG, έκδοση 2.1 σε επίπεδο AA (οι δαπάνες μετατροπής είναι επιλέξιμες).
- Στα παραδοτέα υλοποίησης θα πρέπει να είναι σαφής ο τρόπος παροχής της άδειας χρήσης λογισμικού, π.χ. ανά όνομα/ ταυτόχρονο χρήστη, ανά εξυπηρετητή/ CPU κ.λπ.
- 

Κατασκευή ιστοσελίδας, e-shop, mobile εφαρμογών ως πάγια στοιχεία – Έως και το 30% του Επενδυτικού Σχεδίου

- Ανάπτυξη ιστοσελίδων (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)
- Κατασκευή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου)
- Ανάπτυξη εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές (πχ smartphones, tablets).

#### Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού που γίνεται με ίδια μέσα του δικαιούχου (ιδιοπαραγωγή λογισμικού).

#### Είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης είναι επιλέξιμη μέχρι ένα (1) έτος από το χρόνο προμήθειας.
- Το κόστος αρχικής παραμετροποίησης του λογισμικού είναι επιλέξιμο μόνο όταν περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο του προμηθευτή λογισμικού και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 40% του κόστους προμήθειας του λογισμικού.
- Δαπάνες μετατροπής συμμόρφωσης με το πρότυπο WCAG, έκδοση 2.1 σε επίπεδο AA.

#### Σημεία Προσοχής:

- Λογισμικό που αφορά σε Πελατειακό κοινό πρέπει να συμμορφώνεται με το πρότυπο WCAG, έκδοση 2.1 σε επίπεδο AA (οι δαπάνες μετατροπής είναι επιλέξιμες).
- Στα παραδοτέα υλοποίησης θα πρέπει να είναι σαφής ο τρόπος παροχής της άδειας χρήσης λογισμικού, π.χ. ανά όνομα/ ταυτόχρονο χρήστη, ανά εξυπηρετητή/ CPU κ.λπ.

Δαπάνες συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση του Επενδυτικού Σχεδίου - Έως και το 10% του Επενδυτικού Σχεδίου.

Δαπάνες τεχνικού συμβούλου συμβουλευτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση του Επενδυτικού Σχεδίου - Έως και το 10% του Επενδυτικού Σχεδίου.

## ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την

λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των διαδικασιών της επιχείρησης – Έως και το 15% του Επενδυτικού Σχεδίου

- Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων – ERP
- Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας
- Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων
- Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS
- Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition)
- Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής
- Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software)
- Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application)
- Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών – CRM
- Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής
- Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot
- Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange)
- Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops)
- Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές)
- Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης
- Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία
- Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου
- Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf
- Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας
- Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD

- Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση
- Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας
- Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων
- Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις
- Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας - Firewall
- Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN
- Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης
- Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud)
- Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System)
- Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software

#### Δεν είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού που γίνεται με ίδια μέσα του δικαιούχου (ιδιοπαραγωγή λογισμικού).

#### Είναι επιλέξιμες οι δαπάνες:

- Η ανανέωσης ετήσιας άδειας χρήσης λογισμικού
- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης είναι επιλέξιμη μέχρι ένα (1) έτος από το χρόνο προμήθειας.
- Το κόστος αρχικής παραμετροποίησης του λογισμικού είναι επιλέξιμο μόνο όταν περιλαμβάνεται στο τιμολόγιο του προμηθευτή λογισμικού και δεν μπορεί να υπερβαίνει το 40% του κόστους προμήθειας του λογισμικού.
- Δαπάνες μετατροπής συμμόρφωσης με το πρότυπο WCAG, έκδοση 2.1 σε επίπεδο AA.

#### Σημεία Προσοχής:

- Επισημαίνεται ότι οι εν λόγω υπηρεσίες δεν πρέπει να αποτελούν συνεχή ή περιοδική δραστηριότητα ούτε να συνδέονται με τις συνήθεις λειτουργικές δαπάνες της επιχείρησης, όπως τακτικές υπηρεσίες παροχής φορολογικών και νομικών συμβουλών ή διαφημιστικές υπηρεσίες.
- Δαπάνη αγοράς λογισμικού με ετήσια ή και μεγαλύτερη διάρκεια άδεια χρήσης, δύναται να

πιστοποιηθεί στην Κ.Δ:3 «Προμήθεια εφαρμογών γραφείου και ψηφιακής ασφάλειας και αποθήκευσης ως πάγια στοιχεία», εφόσον εγγράφεται στα πάγια της επιχείρησης.